

## Algemene informatie, voorwaarden en retourprocedure 2020

### Openingsuren:

maandag tot donderdag: van 8u30 tot 17u00

vrijdag: van 8u30 tot 15u00

### Ophaling goederen:

maandag tot donderdag: van 9u00 tot 12u30 en van 13u00 - 17u00

vrijdag: van 9u00 tot 12u30 en van 13u00 tot 15u00

### Bestelwijze

#### bestelling via onze webshop [www.texet.be](http://www.texet.be)

Logingegevens kan u verkrijgen door een aanvraag te sturen naar [support@texet.be](mailto:support@texet.be).

U betaalt geen transportkosten wanneer het factuurbedrag hoger is dan €399 (excl btw).

#### bestelling via fax of email

Bestellen kan via [support@texet.be](mailto:support@texet.be) – [support@texet.nl](mailto:support@texet.nl).

U betaalt geen transportkosten wanneer het factuurbedrag hoger is dan €499 (excl btw).

### Leveringstermijn

**Maandag-Donderdag: bestellen voor 13u00 ⇒ levering op 24u**

**Vrijdag: bestellen voor 11u30 ⇒ levering op maandag**

Tenzij bij grote drukte, overmacht of fout van de transporteur, waarvoor wij niet verantwoordelijk kunnen geacht worden.

### Transportvoorwaarden:

#### Indien u online bestelt:

- Zendingen met een orderbedrag van €1 - €99: **€7,95**
- Zendingen met een orderbedrag van €100 - €399: **€13,95**
- **Franco levering vanaf €399**

#### Bestellingen via mail of telefonisch:

- Zendingen met een orderbedrag van €1 - €99: **€7,95**
- Zendingen met een orderbedrag van €100 - €499: **€13,95**
- **Franco levering vanaf €499**

Voor dringende zendingen of zendingen buiten BeNeLux, gelieve ons te contacteren voor de mogelijkheden en prijzen.

## Onze retourprocedure:

1. U vraagt een retournummer aan op [support@texet.be](mailto:support@texet.be) / [support@texet.nl](mailto:support@texet.nl) aan de hand van ons retourformulier. Hierop vermeldt u de artikelen die u wenst te retourneren en de reden hiervoor. Het retourformulier kan u terugvinden op onze website, onder 'downloads' of kan u aanvragen bij onze Internal Sales.
2. Voor de verwerking van uw retour, rekenen we 8% retourkosten aan. Indien de oorzaak van uw retour bij Texet ligt (inpakfout, defect, etc), dan worden er geen retourkosten aangerekend. Opgepast! Indien wij een retour ontvangen waarbij de regels niet gerespecteerd werden, worden de goederen teruggestuurd op de kosten van de retourneerder of er worden 25% retourkosten aangerekend.
3. Indien de retour wordt goedgekeurd, ontvangt u per mail een retournummer die u op de doos noteert.
4. U stuurt de retour binnen de 10 werkdagen naar ons adres met de vermelding van het retournummer.

### Retouradres:

**Texet Benelux**  
**Nieuwlandlaan 127**  
**IZ Aarschot B426**  
**B3200 Aarschot**

## Wij accepteren geen goederen die:

- niet in de originele verpakking zitten ;
- vuil, gekreukeld, geborduurd of bedrukt zijn ;
- meer dan **3 maand** na factuurdatum geretourneerd worden ;
- niet meer in de collectie zitten ;
- gefactureerd werden aan een bijzondere stalenkorting of deel uitmaakten van een samplekit ;
- van het merk MacOne, tenzij uit de folder Wear at Work ;
- van het merk J.Harvest & Frost, tenzij artikelen waarvan de verpakking ongeopend bleef.

*Gelieve er ook steeds rekening mee te houden dat aanvaardbare kleurverschillen bij een of dezelfde kleuren/of hetzelfde artikel mogelijk zijn. Het is ook de verantwoordelijkheid van de klant om de te ontvangen goederen zelf te controleren voor gebruik en verwerking, ook wanneer de goederen rechtstreeks naar een drukker of borduurder worden verstuurd. Ook wanneer Texet de verkeerde goederen heeft verzonden, ligt de eindverantwoordelijkheid van controle steeds bij de klant.*

### Klachtenprocedure:

1. De klachtenformulier kan u terugvinden op onze website, onder 'downloads' of kan u aanvragen bij onze Internal Sales.
2. Dit formulier dient zo goed mogelijk ingevuld te worden.
3. Zodra je dit formulier naar [support@texet.be](mailto:support@texet.be) / [support@texet.nl](mailto:support@texet.nl) hebt verzonden, zal hier een onderzoek gebeuren.
4. Levensduurgarantie kunnen wij niet geven omdat dit van verschillende factoren afhangt.
  - o In welke omstandigheden worden deze gedragen.
  - o Hoeveel keer worden deze gewassen op welke termijn.
  - o Voor welke doeleinden worden deze gebruikt.
  - o Enz....

### Image databank:

Lage resolutie beelden kan u makkelijk downloaden via onze website: [www.texet.be](http://www.texet.be)

Hoge resolutie beelden kan u downloaden op: [www.nwgmedia.com](http://www.nwgmedia.com)

user: texetbe

paswoord: texet

Onder voorbehoud van eventuele wijzigingen/drukfouten. Al onze prijzen zijn exclusief BTW, transportkosten en personalisatie.  
Algemene verkoopsvoorwaarden, zie keerzijde facturen.