

# HEEFT U EEN KLACHT ?

Beste Partner,

Wij vinden het heel jammer te lezen dat er zich een probleem heeft voorgedaan met één van onze producten en stellen het erg op prijs dat je hiervan melding maakt.

Om een goed beeld te kunnen schetsen van jouw klacht willen we je vragen om onderstaand formulier even in te vullen. Op deze manier hebben we meteen alle juiste info. We kunnen je dan ook beter helpen om een gepaste oplossing of advies te bieden.

DATUM :

CONTACTPERSOON :

BEDRIJFSNAAM :

**Welke soort klacht betreft dit?**

**Welk artikel betreft dit?**

**Omschrijving klacht:**

**1. Kan je vermelden onder welke omstandigheden deze kledij gedragen wordt?**

Wordt de kledij voornamelijk binnen of buiten gedragen? Wordt er licht of eerder zwaar werk mee uitgevoerd? Met welke frequentie wordt deze kledij gedragen?

**2. Wat zijn de wasprocedures die gehanteerd werden?**

Heb je weet van het aantal graden waarop gewassen werd en of er al dan niet machinaal werd gedroogd? Is het de verantwoordelijkheid van de drager om de kledij te verzorgen of wordt er gebruik gemaakt van een professionele wasserij?

**3. Van welk productienummer is dit kledingstuk afkomstig?**

Dit nummer wordt altijd voorafgegaan door de letter C en bevindt zich aan het neklabel of het label met wasvoorschriften. Wanneer het gaat om verschillende stuks is het raadzaam om te checken of het steeds over hetzelfde productienummer gaat.

4. Kan je een opsomming maken van de maten / aantallen en kleur die deze klacht vertonen?

**5. Wanneer werd de kledij besteld en in gebruik genomen?**

Gelieve de factuur en/of ordernummer te vermelden waarop de klacht betrekking heeft.

Wij danken jou voor je medewerking.

Team Texet