

# AVEZ VOUS UNE PLAINTE ?

Cher partenaire,

Nous sommes vraiment désolés de lire qu'il y a eu un problème avec l'un de nos produits et nous apprécions beaucoup que vous le signaliez.

Afin d'avoir une bonne idée de votre plainte, nous vous demandons de remplir le formulaire ci-dessous. De cette façon, nous aurons immédiatement toutes les bonnes informations. Nous pouvons mieux vous aider à proposer une solution ou un conseil adapté.

DATE:

NOM CONTACT :

NOM D'ENTREPRISE :

**De quel type de plainte s'agit-il ?**

**De quel article s'agit-il ?**

**Description de la plainte:**

**1. Pouvez-vous préciser dans quelles circonstances ces vêtements sont portés ??**

Les vêtements sont-ils principalement portés à l'intérieur ou à l'extérieur ? Est-il utilisé pour des travaux légers ou plutôt lourds ? Avec quelle fréquence ces vêtements sont-ils portés ?

**2. Quelles sont les procédures de lavage utilisées?**

Connaissez-vous le nombre de degrés auxquels le linge a été lavé et s'il a été séché mécaniquement ou non ? Le porteur est-il tenu de prendre soin de ses vêtements ou fait-il appel à une blanchisserie professionnelle ?

**3. Quel est le numéro de production de ce vêtement ?**

Ce numéro est toujours précédé de la lettre C et se trouve sur l'étiquette du cou ou sur l'étiquette avec les instructions de lavage. Lorsque plusieurs pièces sont concernées, il est conseillé de vérifier si elles font toujours référence au même numéro de production.

4. Pouvez-vous énumérer **les tailles/numéros** et la couleur de cette plainte ?

**5. Quand les vêtements ont-ils été commandés et mis en service?**

Veillez indiquer le numéro de la facture et/ou de la commande à laquelle se rapporte la plainte.

Nous vous remercions pour votre coopération.

Team Texet